

TES会中部支部 第136回クレーム事例勉強会

検討年月日	2019/10/18		Bグループ						
品名	星柄プリント子供レギンス								
	組成	取扱い 絵表示 (旧表示)	103	201	301	401	501	601	
	綿 100%		104	202	302	402	502	602	
			105		303	403		603	
			106		304			604	
			107						
バングラデシュ製			ネット			あて布			
			無蛍光						
			中性				タンブル禁止		
申し出クレーム内容	サイズ、色違いでお揃いのレギンスを購入後保管しておいたら、もう1枚のプリントの色が移っていた(ピンク→グリーン)								
クリーニング処理法	なし(新品、未着用)								
グループ検討内容	①ラバープリントと思われる ②プリントの原材料、プリント工程のどちらかまたは双方に原因があると思われるが、特定はできない ③プリントの乾燥工程が不十分であった可能性がある ④申し出にはないが、プリント部に身生地 of 黒色染料が泣き出している箇所もあり、染色もよくないと思われる(白い紙で擦ると色が出る) ⑤2枚の製品を重ねて圧着状態にして再現試験ができるとと思われる * 他グループメンバーより、保管中に重ねられていた別の製品からの移染も疑う必要があるとの指摘あり								
検査機関検討内容	①顔料プリントの染色堅牢度(汗、水)で性能確認をする ②顔料プリント同士のくっつきによる移染と思われるので、プリント同士を重ね合わせて、ジャングル試験を実施								
									