



TES会中部支部 第134回クレーム事例勉強会

検討年月日	2019/6/21	Cグループ																																																																						
品名(写真)	白色ニットカーディガン																																																																							
	組成	取 扱 い 絵 表 示																																																																						
	アセテート 77% ナイロン 23%																																																																							
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td>140</td><td>220</td><td>320</td><td>440</td><td>530</td><td>620</td><td>710</td></tr> <tr><td>141</td><td>210</td><td>310</td><td>430</td><td>520</td><td>621</td><td>711</td></tr> <tr><td>142</td><td>200</td><td>300</td><td>445</td><td>510</td><td>610</td><td>712</td></tr> <tr><td>130</td><td></td><td></td><td>435</td><td>500</td><td>611</td><td>700</td></tr> <tr><td>131</td><td></td><td></td><td>420</td><td></td><td>600</td><td></td></tr> <tr><td>132</td><td></td><td></td><td>410</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>110</td><td></td><td></td><td>425</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>100</td><td></td><td></td><td>415</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="4">ネット 無蛍光 中性</td><td colspan="3">あて布 使用</td></tr> <tr><td colspan="7">国内用取扱い絵表示なし</td></tr> </table>	140	220	320	440	530	620	710	141	210	310	430	520	621	711	142	200	300	445	510	610	712	130			435	500	611	700	131			420		600		132			410				110			425				100			415				ネット 無蛍光 中性				あて布 使用			国内用取扱い絵表示なし						
140	220	320	440	530	620	710																																																																		
141	210	310	430	520	621	711																																																																		
142	200	300	445	510	610	712																																																																		
130			435	500	611	700																																																																		
131			420		600																																																																			
132			410																																																																					
110			425																																																																					
100			415																																																																					
ネット 無蛍光 中性				あて布 使用																																																																				
国内用取扱い絵表示なし																																																																								
申し出クレーム内容	生地硬化																																																																							
クリーニング処理法	ドライ洗浄後、しみ抜き剤を使用した。																																																																							
グループ検討内容	<p>【検討内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・硬化している箇所の形状はほぼ丸い ・アセトンの入ったしみ抜き剤を使ったのではないか ・拡大観察すれば、どのように硬化しているのか分かるはず <p>【結論】</p> <p>アセテートが溶解するしみ抜き剤を使用したのが原因と思われる</p> <p>【他の参加者からの意見】</p> <p>現在は、アセトンに関する規制が厳しく、アセトンを使っているクリーニング業者はまずないと思われる</p>																																																																							
検査機関検討内容	<p>【観察と考察】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①当該製品はアセテートとナイロンのニットである。ドライクリーニング後にしみ抜き剤を使用したとのこと ②しみ抜き剤を滴下した跡がそのまま硬化しているように見受けられることから、しみ抜き剤と素材の相性が悪かったと考えられる ③強酸(塩素系)のしみ抜き剤であればナイロンが、有機溶剤系(アセトンなど)であればアセテートが損傷を受けて硬化に至ったと考えられる <p>【原因】しみ抜き剤の選定不良</p>																																																																							