

TES会中部支部 第132回クレーム事例勉強会

検討年月日	2019/2/15		Bグループ						
品名(拡大写真)	ポアトレーナー								
	組成	取 扱 い 絵 表 示	140	220	320	440	530	620	710
	本体		141	210	310	430	520	621	711
ポリエステル 100%	142	200	300	445	510	610	712		
リブ部分	130			435	500	611	700		
ポリエステル 62%	131			420		600			
綿 33%	132			410					
ポリウレタン 5%	110			425					
	100			415					
	ネット 無着 中性					あて布 使用			
	国内用取扱い絵表示なし								
申し出クレーム内容	全体に毛羽立ち及び毛羽の脱落が発生している								
クリーニング処理法	未処理の新品(店頭より返品)								
グループ検討内容	<ul style="list-style-type: none"> ・毛羽立ち、毛羽脱落の根本的な原因は生地にある ・毛羽の脱落が酷く縫製で顕在化した ・生地選定(生地目付けと起毛のバランス)に問題があった ・これだけの現象があれば、縫製や検品段階で発見できたはず ・検査機関に出した製品検査は合格だったとの情報があるので、サンプルとバルク品の品質に差があった可能性がある(対策) <ol style="list-style-type: none"> ①裏地を付ける ②毛羽の『限度見本』を作製する ③発注段階で基準を明確に提示する 								
検査機関検討内容	<p>【外観観察】 リブに大量に毛羽が付着している。</p> <p>【推察】 ニットパイルの生地で、もともと毛羽が抜けやすい状態であった可能性。 または、毛羽立たせた後に遊んでいる(生地に付いていない)毛羽を除去していなかった。</p> <p>【改善に向けて】 毛羽付着の試験実施する。また、洗濯(ネット不使用)により、毛羽の脱落に改善がみられるかを確認する。</p>								

