


TES会中部支部 第129回クレーム事例勉強会

検討年月日	2018/8/17	Cグループ																																																
品名(品番)(写真)	カーキ色 ニットペロアシャツ																																																	
	組成																																																	
	ポリエステル 100%																																																	
	取 扱 い 絵 表 示	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">103</td> <td style="width: 10%;">201</td> <td style="width: 10%;">301</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">401</td> <td style="width: 10%;">501</td> <td style="width: 10%;">601</td> </tr> <tr> <td>104</td> <td style="text-align: center;">202</td> <td>302</td> <td>402</td> <td>502</td> <td>602</td> </tr> <tr> <td>105</td> <td></td> <td>303</td> <td>403</td> <td></td> <td>603</td> </tr> <tr> <td>106</td> <td></td> <td style="text-align: center;">304</td> <td></td> <td></td> <td>604</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">107</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ネット</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>あて布</td> <td></td> </tr> <tr> <td>無蛍光</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>中性</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	103	201	301	401	501	601	104	202	302	402	502	602	105		303	403		603	106		304			604	107						ネット				あて布		無蛍光						中性					
103	201	301	401	501	601																																													
104	202	302	402	502	602																																													
105		303	403		603																																													
106		304			604																																													
107																																																		
ネット				あて布																																														
無蛍光																																																		
中性																																																		
申し出クレーム内容	着用中に袖口が抜けてしまった																																																	
クリーニング処理法	洗濯方法・回数不明																																																	
グループ検討内容	<ul style="list-style-type: none"> ・袖口が抜けたとなっているが、縫い代は残っており、袖口縫い目で生地が切れた地糸切れというのが正確な表現 ・袖口カフス付けはダブルステッチになっているので、他のステッチ1本の箇所より縦方向の強度が弱いと思われる ・生地強度が弱い可能性がある ・地糸切れを起こしていることから、縫い針の選定ミス、もしくは針先の変形、摩耗等が発生している針を使って地糸切れを起こした縫製上の問題と思われる 																																																	
検査機関検討内容	<ul style="list-style-type: none"> ・当該品はニットペロアを使用している ・袖口が抜けたとのことであるが縫い代は残っており、縫い目、コース線に沿って裂けている ・他の部位もよく観察すると厚みのある縫い目を中心に何か所も地糸切れしているのが確認できる ・欠点付近をつまんで引っ張ってみても破れは発生せず、生地の脆化は認められない <p>原因:地糸切れ ミシン針の選定／管理に問題</p>																																																	