

# TES会中部支部 第129回クレーム事例勉強会

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                  |     |     |     |     |                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 検討年月日                                                                             | 2018/8/17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            | Bグループ            |     |     |     |     |                                                                                                       |     |
| 品名(品番)(写真)                                                                        | ブラック レギンスパンツ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                  |     |     |     |     |                                                                                                       |     |
|  | 組成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 取<br>扱<br>い<br>絵<br>表<br>示 | 140              | 220 | 320 | 440 | 530 | 620                                                                                                   | 710 |
|                                                                                   | レーヨン 68%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | 141              | 210 | 310 | 430 | 520 | 621                                                                                                   | 711 |
|                                                                                   | ナイロン 27%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | 142              | 200 | 300 | 445 | 510 | 610                                                                                                   | 712 |
|                                                                                   | ポリウレタン 5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            | 130              |     |     | 435 | 500 | 611                                                                                                   | 700 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 131              |     |     | 420 |     | 600                                                                                                   |     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 132              |     |     | 410 |     |                                                                                                       |     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 110              |     |     | 425 |     |                                                                                                       |     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 100              |     |     | 415 |     |                                                                                                       |     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | ネット<br>無蛍光<br>中性 |     |     |     |     | あて布<br>使用                                                                                             |     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 国内用取扱い絵表示なし      |     |     |     |     |                                                                                                       |     |
| 申し出クレーム内容                                                                         | 2か月前に購入後、洗濯したらひげが出てきた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                  |     |     |     |     |                                                                                                       |     |
| クリーニング処理法                                                                         | 洗濯方法・回数不明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                  |     |     |     |     |                                                                                                       |     |
| グループ検討内容                                                                          | <p>[現象]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・よこ糸に使用しているストレッチ糸のコア(ポリウレタン糸)が抜けている</li><li>・伸縮する部位、擦れやすい部位など外的な力が強く加わる箇所に多い</li><li>・生地の裁断・縫い合わせ箇所に集中的に見られる</li><li>・ヌルヌルすることから洗濯時に柔軟剤を多用した可能性はある</li><li>・滑脱抵抗も悪い</li></ul> <p>[原因]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・糸(生地)そのものの質もよくないが、柔軟剤の多用により、滑脱抵抗も悪くなり、スリップイン現象を助長した</li><li>・そもそも、素材的に当該アイテムに不向きな可能性はある</li></ul> |                            |                  |     |     |     |     |  <p>拡大写真(左脚)</p> |     |
| 検査機関検討内容                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>・ポリウレタン繊維の飛び出し</li><li>・特に尻、内股の縫い目付近に沿って目立って発生しており、左足ふくらはぎ辺りの縫い目にも発生している</li><li>・伸縮と摩擦作用を繰り返し受けることで裁ち目からポリウレタン繊維が素抜けて飛び出したものと思われる</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |                            |                  |     |     |     |     |                                                                                                       |     |