

TES会中部支部 第126回クレーム事例勉強会

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 検討年月日                                                                             | 2018/2/16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bグループ                                                                                                                                                                |
| 品名(品番)(写真)                                                                        | 白色 綿100% 透かしドット柄 スカート                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      |
|  | 組成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 103 201 301 401 501 601                                                                                                                                              |
|                                                                                   | 表地 綿 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 104 202 302 402 502 602                                                                                                                                              |
|                                                                                   | 裏地 本体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 105 303 403 603                                                                                                                                                      |
|                                                                                   | ポリエステル 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 106 304 604                                                                                                                                                          |
|                                                                                   | 裏地 別布                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 107                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   | 綿 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 107                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   | 取扱い表示                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 103 201 301 401 501 601<br>104 202 302 402 502 602<br>105 303 403 603<br>106 304 604<br>107<br>ネット<br>無蛍光<br>中性<br>国内用取扱表示なし<br>110. 200. 300. 445.<br>520. 610. 711 |
| 申し出クレーム内容                                                                         | 石油系ドライクリーニング洗浄で丸い部分が変色した<br>原布は白だった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
| クリーニング処理法                                                                         | 石油系ドライクリーニング                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
| グループ検討内容                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・身生地全体が薄く汚染しているが、円形の透かし柄部分の汚染が顕著である</li> <li>・柄部分を拡大観察すると樹脂の付着が確認できる</li> <li>・柄部分の端に縮れが見られることから、塩縮加工が施されたと推察され、その際の樹脂が残留している可能性が考えらる</li> <li>・残留樹脂がドライクリーニング時の溶剤よこれにより逆汚染したと考えられる</li> <li>・塩縮加工は絹素材への加工がよく知られているが、綿素材も加工する</li> </ul> <p>[結論]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・残留樹脂が汚染された</li> <li>・汚染の原因としてドライクリーニング溶剤が有力であるが、熱や光による変色も考えられる</li> </ul> |                                                                                                                                                                      |
| 検査機関検討内容                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・繊維鑑別で表示通り綿100%か確認。</li> <li>・(原布と比較して)加工した部分すべてが汚染されていると判断できる。<br/>→リップル加工(?)の際の樹脂(PUなど)に汚染したか。<br/>可能性が高いのは汚れた石油系溶剤からの逆汚染。<br/>(ももとの溶剤が清浄でも、同浴に色落ちする衣類があった可能性もある。)</li> <li>・清浄な溶剤で単独洗いをした場合になくなるか検討する。<br/>(新品単独→同様に汚染されるのか<br/>クレーム品単独→変色が薄くなるのか、を確認)</li> </ul>                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |