


## TES会中部支部 第124回クレーム事例勉強会

検討年月日	2017/10/20	Cグループ
品名(品番)(写真)	白っぽい線状の擦れが発生したテンセルパンツ	
	組成	取扱い表示
	表地 指定外繊維(テンセル) 100% 裏地 ポリエステル 100%	103 201 301 401 501 601 104 202 302 402 502 602 105           303 403           603 106           304                   604 107   (110) (200) (300) (445) (520) ネット           (あて布)           (610) (710) 無蛍光 中性
国内用取扱い表示なし		
申し出クレーム内容	白化して線状に擦れが発生した	
クリーニング処理法	ウェットクリーニングを行った	
グループ検討内容	・着用、洗濯によって白っぽい擦れ線が発生するのは、テンセルの素材特性である ・国内用取扱い表示が付いていない 【結論】擦れが原因である	
検査機関検討内容	①観察事項 ・白化は膝下部分に多く見られる ・脇線や股下等の縫い目周り、ポケット口にも見られる → 擦れによって発生したと考えられる ・白化部分の裏面に外観変化は見られない → 付着や汚染では無い ・ウェットクリーニング処理前後の状態 → 処理前の状態はどうだったか 【原因】ウェットクリーニングによって発生した擦れによる白化、もしくは、着用時の擦れによる白化と推測される	