


TES会中部支部 第123回クレーム事例勉強会

検討年月日	2017/8/18		Aグループ					
品名(品番)(写真)	青色麻100%オーバーシャツ							
	組成	取 扱 い 絵 表 示	103	201	301	401	501	601
	lino linen 100%		104	202	302	402	502	602
			105		303	403		603
			106		304			604
			107					
			ネット		あて布			
			無蛍光					
			中性		国内用絵表示なし		140. 510. 200. 620	
申し出クレーム内容	①色が全体的に薄くなった ②白化した							
クリーニング処理法	ウェットクリーニング							
グループ検討内容	①色が全体的に薄くなった現象について ・顔料プリントまたは顔料染製品と思われる ・ラベルやボタン縫い糸が染まっていることから、堅牢度が悪いと思われる ・洗濯により全体に色落ちした ②白化について ・洗濯の際に折れ目等の擦れの大きい箇所が白化した ③対応策 ・販売時に「色落ちしやすい」という情報を消費者に提供する ・徐々に色落ちすることが商品の味であることを消費者に理解してもらう							
検査機関検討内容	1、全体的に薄くなった。 素材がリネンであり、繊維の表面のみ染色されていると思われる。 身生地洗濯堅牢度を確認。 2、白化した。 筋状に白化は、洗濯時のたたみしわ、絞りしわの折れ線に沿って生じたと想定。 素材と堅牢度に起因すると思われる。							