


## TES会中部支部 第122回クレーム事例勉強会

検討年月日	2017/6/16	Cグループ
品名(品番)(写真)	婦人物綿ポロシャツ	
	組成	101    201    301    401 <b>501</b> 601
	綿 100%	102 <b>202</b> <b>302</b> <b>402</b> 502 <b>602</b> 103                    303    403                    603 104                    304                                    604 105 106    中性    当て布 107
申し出クレーム内容	2回目の商業クリーニング後、着用していると段々ずり上がってくる	
クリーニング処理法	商業クリーニング業者による水洗い	
グループ検討内容	①着用の組み合わせ(ポリエステルの下着とか)に問題がある ②水洗い時に柔軟剤を入れていない ③サイズが合っていない	
検査機関検討内容	①生地はフライス編であり、生地組織としてTシャツ等に一般的に使用される天竺等の組織と比べタテ方向に滑りやすい。 ②生地自体にシルケット加工等の処理が施され、風合いが柔らかくなめらかであるのも併せて摩擦抵抗が小さく、着用時に段々と上がってくるものと推察される	